

Du har full rätt att häva ditt köp 14 dagar från den dag du tagit emot varan. Om du ångrar dig, ska du meddela oss på info@elmjuniper.se inom den angivna tiden som omfattas av ångerfristen. Produkten får inte användas och måste returneras oskadad. Detta innebär att den inte får vara smutsig, ha tvättats eller på annat sätt blivit förstörd. Vi förbehåller oss rätten att avgöra om detta krav inte är uppfyllt och om ditt återköp kan accepteras eller inte.

För retur eller byte är kunden ansvarig för fraktkostnaderna. Vid reklamation av defekta eller felaktiga varor måste detta anmälas till oss direkt efter att du fått objektet. I detta fall är Elmjuniper ansvarig för alla fraktkostnader.

Kort sagt, om du inte är nöjd med din produkt, kontakta oss på info@elmjuniper.se så kan vi hjälpa dig.